

Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti Jan Kričfaluši-LINECOM, IČ:68459645 a Jan Kričfaluši s.r.o. IČ:09896686, oba se sídlem Hradec Králové, Ve Svahu 200/4, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Hradec Králové, pod číslem 15620, resp. v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 47018 vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „LINECOM“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované LINECOM (dále je účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje LINECOM na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012- 12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení telefonního čísla pomocí OKU kódu.

Pro úspěšné přenesení telefonního čísla účastníka je třeba předložit příjemajícímu poskytovateli tzv. ověřovací kód účastníka (dále jen „OKU“), který je nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi účastníkem a poskytovatelem.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb (dále jen jako „opouštěný poskytovatel“) a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli, musí pro úspěšné provedení přenosu čísla uskutečnit právní jednání ve formě žádosti o zajištění přenesení telefonního čísla vůči příjemajícímu poskytovateli. Účastník v této žádosti uvede zejména identifikační údaje své osoby, telefonní číslo o jehož přenesení žádá, OKU kód a datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést. Datum zvolené účastníkem ovšem nesmí být dřív než čtvrtý pracovní den následující po dni podání žádosti. Zároveň účastník musí uzavřít s příjemajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

Přijímající poskytovatel je pak povinen tuto žádost zpracovat a ověřit její náležitosti. Za účelem ověření těchto náležitostí může příjemající poskytovatel požadovat od účastníka potřebnou součinnost nezbytnou k ověření jeho totožnosti. V případě, že účastník příjemajícímu poskytovateli tuto součinnost neposkytne, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla vůbec nepožádal.

Lhůty a termíny přenosu telefonního čísla.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti příjemajícího operátora, činí dva pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o zajištění přenesení telefonního čísla doručena příjemajícím poskytovatelem služby poskytovateli opouštěnému. Následující pracovní den po uplynutí těchto dvou pracovních dní dochází k zániku smlouvy mezi opouštěným poskytovatelem a účastníkem.

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě:

- nejsou-li splněny náležitosti žádosti o přenos čísla
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům
- jedná se o interní číslo k označení služeb

Ceník přenositelnosti čísel.

Za přenesení pevného nebo mobilního čísla formou Jednoduché objednávky, přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky není účtován žádný poplatek. Přenesení čísla je poskytováno bezplatně jako součást telekomunikační služby.

Závěrečná ustanovení

Poskytovatel LINECOM je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.linecom.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti. Tyto Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2020.